

Artículo de seguridad

La criminología aplicada al ámbito corporativo.



REDACCIÓN:

HERBERT CALDERÓN ALEMAN

CPP, PCI, PSP, CBCI, CSMP® M.ISMI®, CFE

NOVIEMBRE 2021

ARTÍCULO ESPECIALIZADO



La criminología aplicada al ámbito corporativo.



Las organizaciones modernas están basadas sobre su información, sus recursos de operación, y procesos sin embargo existe un gran riesgo para la empresa debido a que las personas que tienen acceso a la información y recursos podrían usarlos con deshonestidad, y también generar pérdidas por accidentes laborales, maltratos, acoso, o falta de motivación ante una contingencia o crisis.

Es también cierto y de acuerdo al Reporte de la Naciones de ACFE 2021, las mayores pérdidas de las empresas son causadas por las personas, las cuales no son debidamente seleccionadas y adaptadas a la cultura y valores de la organización.



Artículo de seguridad

BLINSEGUR
SEGURIDAD PRIVADA

Importancia de identificar sentimientos negativos de empleados.



Consecuentemente y tomando en cuenta que existen empleados con diferentes motivaciones en contra de la empresa como la deshonestidad, desmotivación, resentimiento de las personas, es importante recurrir a herramientas que nos permitan identificar estos sentimientos negativos de los empleados.

Sin embargo existe una ciencia denominada criminología que tiene como finalidad estudiar los delitos, el lugar en donde se perpetraron los hechos y al delincuente mismo, así como también las conductas de desviación, el control en la sociedad y su relación con tal acto, si la aplicamos en el ambiente corporativo nos ayuda a identificar, detectar y medir las posibles amenazas que puedan causar pérdidas tanto desconocidas como conocidas dentro del ámbito empresarial.



Como por ejemplo, las pérdidas que pueden ocasionarse en todos los sectores productivos en aspectos como: robos de los clientes, empleados y/o proveedores, pérdida de tiempo en la productividad de los empleados, errores administrativos, problemas o pérdidas en las aduanas, robos de guante blanco, robo de información confidencial y su distribución de forma ilegal, pérdida de personal debido a la violencia laboral (mobbing), catástrofes naturales, manifestaciones, terrorismo.



El plan de trabajo del especialista consistiría en: diseñar, gestionar y supervisar actividades como son: los respectivos Análisis de riesgos, planes de contingencia y prevención de pérdidas, la reducción de daños que puedan ocasionarse a la empresa, a sus edificios, a sus productos y/o sus empleados, la protección patrimonial y ejecutiva, la seguridad personal, informática y de infraestructura (planes de seguridad perimetral), la Seguridad en la cadena de suministros y en los transportes, la Investigación de personas e incidentes, Capacitación de personal (Cultura de Seguridad), la Gestión de conflictos (Violencia en el trabajo).

El objetivo de la criminología corporativa es entonces el brindar seguridad, preservar los bienes, gestionar los riesgos y aumentar la rentabilidad disminuyendo los costes producidos por la criminalidad o amenazas internas, tomando como base la integración de las teorías explicativas del comportamiento antisocial y delictivo. También mediante el análisis de la infraestructura de la empresa, del entorno, las reglas y las costumbres, y todos aquellos procesos que puedan generar un comportamiento antisocial

Por lo tanto las herramientas como la criminología corporativa nos ayudara a detectar amenazas, mitigar daños y prevenirlos.

Clara la definición y el alcance, sin embargo raras veces es tomada en cuenta, en las empresas, sobre todo en las áreas de recursos humanos que son la puerta de ingreso no clasifican o determinan los valores que traen las personas.

